

Privacybeleid

Wij vinden uw privacy belangrijk. De wetgever (zie bijv. de AVG/GDPR van 27 april 2016, ingegaan op 25 mei 2018) verplicht ons ook om duidelijk te zijn over hoe we met gegevens omgaan, en waarom we soms informatie verzamelen. Heeft u vragen over wat u hier leest? Geef ons een seintje.

Wie verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens?

Dat zijn wij: Skinny Chef, Alexander Forton, Cadixstraat 23 bus 5411, 2000 Antwerpen. BTW BE0549.904.678

Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

- Wanneer u ons contacteert om klant te worden of om een offerte te vragen, vragen we uw **naam, e-mail adres en eventueel uw locatie**. Dat doen we omdat u op dat moment meer informatie wil over onze diensten. We moeten uw vraag beantwoorden, of uw contactgegevens gebruiken in een overeenkomst die we aangaan. Wanneer we besluiten zaken te doen, hebben we natuurlijk ook uw andere **facturatiegegevens** nodig. Wettelijk zijn we bijvoorbeeld verplicht heel wat gegevens op een factuur te vermelden.
- We analyseren de **siteprestaties** en uw **sitegebruik** (bronnen, apparaten, locatie ...), o.a. door het gebruik van cookies. In GDPR-termen doen we dat omdat we er een rechtmatig belang bij hebben en omdat we zorgen dat de impact op uw privacy zo minimaal mogelijk is (door IP-adressen te anonimiseren bijvoorbeeld). U kan onze cookies uitschakelen via de cookiebanner op de site of u kan dat via uw browserinstellingen doen.
- We gebruiken IP-adressen en cookies om de website te beveiligen. Dat is dus niet alleen in ons belang, maar vooral ook in dat van u als gebruiker.

Welke verwerkers schakelen we in?

Soms laten we bepaalde gegevens verwerken door zogenaamde *verwerkers*. Deze verwerkers zijn op zich ook verplicht de privacywetten te volgen. Dat staat zwart op wit in de overeenkomsten die we met ze hebben. Soms slaan de verwerkers data op in het

buitenland. Wanneer dat buiten de EU is (bijv. bij Google), kijken we na dat de partij is toegetreten tot het zogenaamde Privacy Shield Framework voor datatransfer. (En ja, dat is bij Google het geval.)

Over welke partijen gaat het?

- Webhosting (bijv. Easyhost.be)
- Analyse (bijv. Google Analytics)
- Marketing (bijv. Google Analytics)
- Facturatie en administratie (bijv. billit.be)

Hoe lang bewaren we de gegevens?

Dat hangt af van het type gegevens. Net lang genoeg om ze te gebruiken waarvoor ze nodig zijn. Facturen moeten bijv. 7 jaar lang worden bewaard.

Wat zijn uw rechten?

- **Inzagerecht, mogelijkheid tot aanpassing en recht op verwijdering:** wil je weten welke gegevens we over je hebben? Of iets laten aanpassen of wissen? **Contacteer ons dan per e-mail.**
- **Recht op het herzien van toestemming:** wanneer we toestemming vragen, dan heeft u het recht om die toestemming op te zeggen. Voor cookies kan dat via onze banner op de website.
- **Recht op verzet:** wil je niet dat we gegevens verwerken op basis van ernstige en gerechtvaardigde redenen? **Contacteer ons dan per e-mail.**
- **Recht op overdraagbaarheid:** u hebt het recht om gegevens op te vragen om ze vervolgens over te dragen aan een andere verwerker. **Contacteer ons dan per e-mail.**
- **Klachtrecht:** Niet akkoord met onze gegevensverwerking? Wend je dan voor een klacht tot de **Privacycommissie.**

Hoe beveiligen we gegevens?

Beveiliging, dat is essentieel. Ten eerste doen we dat door zo weinig mogelijk gegevens te verwerken. Wat we niet hebben, kunnen we ook niet kwijtspelen. Dat is de redenering. Uw geboortedatum of geslacht heeft bijvoorbeeld geen belang in een contactformulier. Daarnaast hebben we in onze systemen aandacht voor wachtwoorden, authenticatie, malware scanning etc.

Laatste wijzigingsdatum van dit privacybeleid: 13/04/2021