

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Partijen

Onderstaande partijen komen overeen hetgeen volgt in dit document:

1. Skinny Chef, handelsnaam voor Skinny Chef BV, Cadixstraat 23 bus 5411, 2000 Antwerpen, BTW BE0789.295.334, nader ook te noemen " " of "wij".
2. De opdrachtgever, nader ook te noemen "de klant", "u", "je", "Cliënt".

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van festiviteiten, recepties, diners exploitaties en dergelijke in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen en dergelijke.

2. Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn exclusief de forfaitaire startkost, bijkomend personeel op vraag van de klant, huur van bijkomende materialen, tenzij anders vermeld of tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval van onvoorziene verhoging van kostprijsbepalende factoren mogen wij de in onze offerte vermelde prijzen met maximum 20% verhogen zonder voorafgaand akkoord van de klant. Onvoorziene kosten op het tijdstip van de catering kunnen achteraf opgenomen worden in het eindfactuur.

3. Betaling

- 3.1. De facturen (ook voorschotfacturen) zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel, ten laatste 7 dagen na factuurdatum.
- 3.2. Indien de factuur niet op vervaldatum wordt betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest van 2% per maand eisbaar, waarbij elke aangevatte maand volledig telt.
- 3.3. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde koper.
- 3.4. In geval van laattijdige betaling zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling naast moratoire interesten een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op de hoofdsom ter dekking van de buitengerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet-betaling, met een minimum van € 125, onverminderd het recht van de schuldeiser om een vergoeding te vorderen voor de gerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet-betaling en onverminderd het recht van de schuldeiser om een vergoeding te vorderen voor andere schadeposten die niet louter veroorzaakt zijn door de niet-betaling.

We aanvaarden betaling in cash of via bancontact of via ons bankrekeningnummer. In bepaalde gevallen vragen wij van onze klanten een voorschot. Wij verzoeken u in dit geval binnen 3 werkdagen nadat de offerte akkoord bevonden is, doch uiterlijk tien (10) dagen vóór de aanvang van uw reservering/geplaatste bestelling, het voorschot over te maken op volgend rekeningnummer: BE07 7330 6686 5766 op naam van Skinny Chef BV. Alle betalingen dienen vergezeld te zijn van een mededeling bevattende "Naam en voornaam cliënt"+ "datum evenement". Hiervan kan in onderling overleg schriftelijk worden afgeweken indien beide partijen akkoord gaan.

In geval van levering of afhaling van goederen zonder diensten, vragen wij u uiterlijk op het moment van de levering het afgesproken bedrag te betalen via overschrijving op ons bankrekeningnummer BE07 7330 6686 5766.

U heeft een kosteloze opzegtermijn van 3 werkdagen na verzending uw akkoord op de offerte. Indien u nadien deze datum niet kan nakomen, zullen wij u een administratieve kost + de kosten van de schade die hieruit voortvloeide aanrekenen met een minimum van € 50 en maximum € 350.

4. Vergunningen

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is (bv. vergunningen inzake inname openbaar domein, huur feestlocatie, ...), draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan Skinny Chef blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

5. Annulering

Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het voor het desbetreffende goederen of diensten van in een overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd. Drie dagen voor en op de dag(en) van uitvoering: 100% van totaalbedrag factuur. Veertien dagen tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering: 75% van totaalbedrag factuur. 14 dagen tot 1 maand voor de dag(en) van uitvoering: 35% van totaalbedrag factuur vermeerderd met gemaakte kosten, méér dan 1 maand voor de dag(en) van uitvoering: het overeengekomen voorschot wordt ingehouden. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de cliënt dient schriftelijk te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door Skinny Chef.

6. Opgegeven aantallen

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en Skinny Chef is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen. Indien de feitelijke aantallen lager liggen dan het volgens overeenkomst afgesproken (of geschat) aantal, cfr. de offerte die door de client is geaccepteerd, heeft Skinny Chef het recht de totaalprijs aan te houden, onverminderd het feit dat er minder personen zullen aanwezig zijn.

7. Overmacht

In geval van overmacht heeft Skinny Chef het recht, na kennisgeving aan de cliënt haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
 - Stakingen.
- Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
 - Brand of ongevallen.
 - Transportbelemmeringen.
- Iedere storing in de geregelde productie
- Personeelsproblemen in de ruime zin
- Logistieke problemen in de ruime zin

8. Aansprakelijkheid

Skinny Chef is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade, voor zover deze direct is toe te rekenen aan Skinny Chef terwijl een eventuele schadevergoeding gemaximeerd is tot 50% van de overeengekomen prijs en Skinny Chef nimmer aansprakelijk zal worden gesteld voor gevolgschade.

9. Weigering of beëindiging van orders en/of opdrachten

Skinny Chef behoudt zich het recht voor orders en/of opdrachten waarvan de inhoud in strijd is met enige wettelijke of ander van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de order en/ of opdracht reeds is bevestigd of reeds is aangevat. Skinny Chef heeft te allen tijde het recht orders en/of opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van Skinny Chef te weigeren of de order en/ of opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen (onmiddellijk) te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert. Skinny Chef heeft het recht (in geval van toepasselijkheid van bovenstaande) op volledige vergoeding van reeds door de voorbereiding en uitvoering van de order en /of opdracht gemaakte kosten en is dan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet uitvoeren of voortijdig beëindigen van de order en/ of opdracht.

10. Klachten

Alle klachten dienen per mail of per brief te worden bezorgd aan: Skinny Chef, Cadixstraat 23 bus 5411, 2000 Antwerpen. Elke betwisting van het eindfactuur dient binnen de 48u na de uitvoering van de opdracht te worden verzonden, de poststempel geldt desgevallend als bewijs van datum. Elk geschil wordt volgens het Belgisch recht beslecht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen behoren.

De klant verbindt zich ertoe eventuele geschillen eerst te proberen op te lossen in overleg en dialoog met Skinny Chef.

11. Bekendmakingen

Wij hebben het recht onze diensten en naam bekend te maken d.m.v. reclame zoals visitekaartjes, bedrukte onderleggers, kledij, digitale reclame op de locatie en tijdstip van de cateringopdracht, alsook het recht om de naam van de klant of diens bedrijf als referentie op te nemen voor commerciële doeleinden (o.a. op sociale media) zonder voorafgaand akkoord, tenzij u dit schriftelijk weigert bij uw reservatie. Skinny Chef gaat er redelijkerwijze van uit dat de klant geen bezwaar heeft bij het maken en publiceren van foto's voor commerciële doeleinden op o.a. sociale media. Indien de klant dit niet wenst, laat hij dit Skinny Chef uiterlijk 1 week voor het evenement weten via e-mail. Zelfs na het plaatsen van een bericht of afbeelding op sociale media heeft men het recht om deze te laten verwijderen. Skinny Chef zal echter niet in gebreke kunnen worden gesteld voor het ongewenst plaatsen van informatie, afbeeldingen en / of berichten op (sociale) media indien de klant niet vooraf schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij dit niet wenst. De betreffende afbeelding of informatie zal in dat geval gewoon verwijderd worden.

12. Informatieplicht van de klant

Uiterlijk 14 dagen voor aanvang van uw evenement vernemen wij graag de volgende definitieve gegevens (voor nota bindend):

1. Het aantal gasten waarvoor de reservatie/bestelling bestemd is, voor nota bindend;
2. De exacte locatie en tijdsbepaling;
3. Aanpassingen met betrekking tot huurartikelen;
4. De naam en adres voor verzending van de nota (Btw-plichtigen zijn gebonden hun gegevens te vermelden);
5. Overige details zoals bedienend personeel, wensen ten behoeve van de bloemen en andere decoratie.
6. Eventuele allergieën.

Alles waarover geen expliciete afspraken zijn gemaakt, wordt door de klant verzorgd.

13. Veiligheid en hygiëne

Wij zullen de locatie bezoeken volgens afspraak om na te gaan welk materiaal nodig zal zijn, dient gehuurd te worden en om de brandveiligheid en hygiëne te controleren.

De klant verbindt zich ertoe een locatie te kiezen voor zijn evenement die de organisatie ervan op een gedegen wijze toelaat, rekening houdend met veiligheid en hygiëne. De klant maakt alle nodige afspraken met de eigenaar van de feestlocatie (sleutels, borden, bestek, elektriciteit, water, gas, ...) en betaalt het gebruik en verbruik van nutsvoorzieningen zoals water, gas en elektriciteit. Alle noodzakelijke benodigdheden moeten ter beschikking zijn van het Skinny Chef team.

14. Verantwoordelijkheden in geval van afhaal van voeding en bijhouden van overschotten

Vanaf het moment dat de klant de voedingsmiddelen bij ons afhaalt, is hij of zij verantwoordelijk voor de veiligheid en hygiëne m.b.t. de afgehaalde voedingsmiddelen. Gekoelde gerechten moeten op een temperatuur onder de 7°C worden vervoerd, ingevroren gerechten op maximum -18°C en warme gerechten op ten minste 65°C. Indien de klant niet beschikt over geschikte transportmiddelen, kan hij of zij bij ons een thermobox huren.

Op de plaats en het tijdstip van de gelegenheid is het in dit geval ook de verantwoordelijkheid van de klant om het eten op de hierboven aangegeven temperaturen te bewaren / aan te bieden. Voedingsmiddelen worden onverwijld op de gewenste temperaturen gebracht of gehouden.

Voedingsmiddelen die gedurende langere tijd warm gehouden zijn, dienen na de gelegenheid veiligheidshalve weggegooid te worden. Wenst de klant de overschotten toch bij te houden dan vervalt alle verantwoordelijkheid van Skinny Chef voor eventuele bederf van het voedsel als ook eventueel gezondheidsklachten.

15. Allergenen

Het is aan de klant om, ten laatste 14 dagen op voorhand, alle relevante informatie m.b.t. allergieën via e-mail door te geven aan Skinny Chef. Hiervoor wordt door Skinny Chef geen meerprijs aangerekend, tenzij het aantal allergische gasten méér is dan 20% van het totale gastenaantal. Dit wordt per geval beoordeeld. De klant kan steeds de allergenen op voorhand opvragen.